



**Ethisch
zakendoen is
goed zakendoen.**

McCain-gedragcode

Inhoud.

Boodschap van de directie

Een boodschap van onze president en CEO..... 3

Onze gedragscode

Onze gedragscode naleven..... 5

Onze verantwoordelijkheden nemen 6

Je mond open doen en hulp zoeken 7

Ethische beslissingen nemen..... 8

Onze familie

Een veilige en gezonde werkomgeving bevorderen..... 10

Intimidatie, pesterijen en discriminatie voorkomen.....12

Diversiteit, gelijkheid en inclusie omarmen13

Ons bedrijf

Bedrijfsmiddelen beschermen.....15

Vertrouwelijke informatie beschermen 16

Accurate boekhouding en administratie.....17

Cybercriminaliteit voorkomen..... 19

Onze afzetmarkt

Veilige producten van hoge kwaliteit leveren22

De reputatie van het bedrijf beschermen23

Belangenverstrengeling aankaarten en vermijden..... 24

Eerlijk concurreren26

Corruptie en omkoping voorkomen 28

Deelnemen aan het politieke proces..... 30

Onze wereldwijde gemeenschap

Het milieu beschermen en duurzaamheid bevorderen.....32

Mensenrechten respecteren32

Onze gemeenschappen ondersteunen.....33

Onze bronnen

Acties.....35

Een bericht van Max.



Bij McCain Foods is de manier waarop we zaken doen net zo belangrijk als het heerlijke, planeetvriendelijke voedsel dat we wereldwijd produceren.

Ons streven om het juiste te doen is altijd al ingebed geweest in onze cultuur. Onze oprichters zeiden het al: "Ethisch zakendoen is goed zakendoen". En die overtuiging is vandaag de dag nog net zo waar als in 1957, toen ons bedrijf begon. In de loop van ons bestaan hebben we de reputatie van een authentiek merk opgebouwd en vandaag de dag worden we, als wereldmarktleider in aardappelproducten en hapjes, vertrouwd door miljoenen klanten en consumenten over de hele wereld.

Onze waarden en onze gedragscode zijn een uitdrukking van wie we zijn en van waar we als bedrijf voor staan en tegen zijn. Onze gedragscode helpt ervoor te zorgen dat we bij alles wat we doen de hoogste ethische normen in acht nemen. Onze fundamentele verplichtingen zijn erin vastgelegd. De gedragscode is een leidraad voor onze zakelijke praktijken en beslissingen, of ze nu groot of klein zijn, elke dag weer.

Door ons te houden aan deze gedragscode, zorgen we ervoor dat onze dagelijkse beslissingen het vertrouwen van onze klanten in stand houden en onze reputatie beschermen in de gemeenschappen waarin we actief zijn. Als werknemer maak je deel uit van de McCain-familie en moet je onze gedragscode naleven. Als je een situatie meemaakt waarvan je denkt dat deze niet in overeenstemming is met onze gedragscode, doe dan jouw mond open. De gedragscode leid je naar de juiste beslissing of de juiste mensen om je te helpen.

Laten we fantastisch eten blijven maken en laten we op de juiste manier zakendoen, met ons allen.

Max Koeune
President en CEO
McCain Foods Limited





Onze
gedragscode.

Onze gedragscode.

- Onze gedragscode naleven
- Onze verantwoordelijkheden nemen
- Je mond open doen en hulp zoeken
- Ethische beslissingen nemen

Onze gedragscode naleven.

Zoals Max in zijn boodschap al zei, wisten onze oprichters het al: "Ethisch zakendoen is goed zakendoen". Vele decennia later staat deze overtuiging nog steeds centraal in hoe we bij McCain werken. Het is de basis van de gedragscode van McCain (onze gedragscode). Onze gedragscode dient als basis voor al ons beleid en al onze richtlijnen en werkwijzen. De code is gebaseerd op één principe: bij alles wat we doen de hoogste ethische normen volgen.

Onze gedragscode bevat de minimale verwachtingen voor onze manier van handelen, in overeenstemming met onze bedrijfswaarden, en helpt ons inzicht te verkrijgen in de ethische en nalevingsrisico's waarmee we worden geconfronteerd. De code helpt ons ook te begrijpen hoe we elk van deze risico's kunnen aanpakken en tot een minimum kunnen beperken.

Onze gedragscode kan niet voorzien in elke specifieke situatie die we tegenkomen. Daarom dient de code ook als kader voor het nemen van ethische beslissingen. Als je niet zeker weet hoe je onze gedragscode moet toepassen op een situatie waarin jij je bevindt, weet dan dat de organisatie je ondersteunt. Bespreek de situatie met jouw manager of neem contact op met jouw lokale of het wereldwijde HR-team (Human Resources) of het Legal & Compliance-team.

Waar we in onze gedragscode 'McCain' of het 'bedrijf' noemen, bedoelen we daarmee McCain Foods Limited en zijn dochterondernemingen over de hele wereld.



Onze
gedragscode.

Onze verantwoordelijkheden nemen.

McCain eist van al haar medewerkers, leidinggevenden en directeuren dat ze zich houden aan onze gedragscode. We verwachten ook dat onze opdrachtnemers, leveranciers en andere zakenpartners deze normen waar van toepassing naleven.

Als medewerkers hebben wij de volgende verantwoordelijkheden:

- Onze gedragscode, ons beleid en de wet naleven.
- Ervoor zorgen dat veiligheid voorop staat bij alles wat we doen.
- Ons eerlijk en integer gedragen.
- Eerlijk en ethisch handelen in onze werkzaamheden en interacties.
- Een werkomgeving bevorderen die gebaseerd is op vertrouwen en respect; dit omvat de manier waarop we met elkaar, onze leveranciers, de gemeenschappen waarin we actief zijn en andere belanghebbenden omgaan.
- Vragen stellen, zorgen delen en vermoedelijke schendingen van de gedragscode onmiddellijk melden.
- Meewerken aan onderzoeken naar mogelijk wangedrag.

Als we in een leidinggevende positie verkeren, moeten we ook:

- Een voorbeeld zijn voor anderen door altijd onze bedrijfswaarden hoog te houden.
- Een inclusieve omgeving tot stand brengen waarin werknemers zich veilig voelen om vragen te stellen.
- Ervoor zorgen dat onze teams weten en begrijpen hoe onze gedragscode op hen van toepassing is.
- Nooit aan een werknemer vragen of deze opdragen om onze gedragscode, ons beleid of de wet te overtreden.
- Indien nodig de aangekaarte zaken naar een hoger verantwoordelijkheidsniveau tillen (escaleren).



Onze
gedragscode.

Je mond open doen en hulp zoeken.

We moeten allemaal mogelijke schendingen van onze gedragscode, ons beleid of de wet melden. Als jij je ergens zorgen over maakt, meld dit dan onmiddellijk aan een van de volgende functionarissen:

- Een manager
- Een lokale HR-medewerker of een vertegenwoordiger van de wereldwijde Human Resources-afdeling
- Een lid van het Legal & Compliance-team

Als melding doen bij een van de bovenstaande functionarissen volgens jou niet mogelijk is, kun je jouw zorgen ook melden (met de mogelijkheid anoniem te blijven) via de volgende kanalen:

- Per e-mail: codeconnection@mccain.com. Deze e-mailaccount wordt bijgehouden door ons Global Compliance-team. Zij houden jouw punten van zorg zo vertrouwelijk mogelijk, afhankelijk van de aard van het probleem.
- Online: op www.mccain.ethicspoint.com
- Ethics Helpline: een extern callcenter (indien beschikbaar). Een volledige lijst van telefoonnummers is te vinden op [pagina 36](#).

De Ethics Reporting-website en de Ethics Helpline zijn 24 uur per dag bereikbaar in meerdere talen. In sommige rechtsgebieden heeft McCain een klokkenluidersregeling ingesteld in overeenstemming met lokale vereisten. Indien van toepassing kun je jouw zorgen ook doorgeven in overeenstemming met jouw lokale beleid.

Elke mogelijke schending van onze gedragscode zal op passende wijze worden onderzocht. Het is de plicht van elke werknemer om tijdig en naar waarheid mee te werken. Niet meewerken is op zich een schending van onze gedragscode.

Nultolerantie voor represailles.

Er is moed voor nodig om je mond open te doen als er iets niet klopt. We zijn afhankelijk van onze medewerkers die hun zorgen uiten en mogelijke schendingen van de gedragscode, ons beleid of de wet melden. Het bedrijf tolereert geen represailles tegen werknemers die hun zorgen te goeder trouw melden. Medewerkers die een onderzoek ondersteunen, worden ook beschermd tegen represailles. Als je op enigerlei wijze represailles ondervindt of van mening bent dat je oneerlijk bent behandeld, meld dit dan onmiddellijk.



Onze
gedragscode.

Ethische beslissingen nemen.

Voordat we enige vorm van actie ondernemen, moeten we onszelf afvragen of wat we gaan doen voldoet aan onze gedragscode, legaal en ethisch is en onszelf en het bedrijf in een goed daglicht plaatst. Gebruik de volgende vragen als leidraad bij het nemen van een moeilijke beslissing op het werk.



Als je op een van deze vragen 'nee' hebt geantwoord, moet je de actie die je overweegt niet ondernemen. Als jij je zorgen maakt over het gedrag van iemand anders, dan moet jij je zorgen kenbaar maken. Neem contact op met jouw manager of een lokale HR-medewerker of een vertegenwoordiger van de wereldwijde Human Resources-afdeling. Je kunt ook contact opnemen met een lid van het Legal & Compliance-team of gebruik maken van een van de kanalen genoemd op [pagina 35](#).



Onze
gedragscode.



Onze familie.

Onze familie.

Een veilige en gezonde werkomgeving
bevorderen

Intimidatie, pesterijen en discriminatie
voorkomen

Diversiteit, gelijkheid en inclusie omarmen

Een veilige en gezonde werkomgeving bevorderen.

We stellen veiligheid centraal bij alles wat we doen.

Waarom het belangrijk is.

Bij McCain komen gezondheid en veiligheid op de eerste plaats. Als we het niet veilig kunnen doen, doen we het gewoon niet.



Hoe we dit waarmaken.

- We zijn allemaal verantwoordelijk voor de veiligheid. We zijn allemaal bevoegd om onmiddellijk actie te ondernemen om de veiligheid van onszelf en anderen te bewaken. We doen nooit concessies aan de veiligheid, of we nu werken in een van onze fabrieken, op kantoor of vanuit huis.
- We melden alle veiligheidsincidenten, onveilige handelingen en onveilige omstandigheden. Dit helpt ons verbeteringen aan te brengen en het risico op letsel op de werkplek te verminderen.
- Waar we ook werken, we bevorderen het veiligheidsbewustzijn en een mindset waarbij veiligheid voorop staat. We leggen nadruk op preventie, omdat elk letsel kan en moet worden voorkomen.
- We werken samen om alle tekortkomingen op het gebied van veiligheid snel te verhelpen.
- We werken nooit als we door drugs, alcohol of medicijnen worden beïnvloed en beseffen dat stress, geestelijke gezondheid en lichamelijke gezondheid ook van invloed kunnen zijn op de veiligheid. We moedigen elkaar aan om te praten over stress en welzijn en gebruik te maken van de beschikbare hulpmiddelen voor lichamelijke en geestelijke gezondheid.

Onze familie.

For **For Us.**
Family.

Ethisch zakendoen.

Ieder van ons moet ervoor zorgen dat we allemaal veilig en gezond blijven op het werk. We mogen onveilige omstandigheden niet negeren. We zijn het aan onszelf en onze collega's verplicht om op mogelijke veiligheidsrisico's te letten. Ieder van ons moet melden en/of rechtzetten wat we zien.

Goed zakendoen.

V

Als nieuwe werknemer heb ik een paar ideeën over hoe we de veiligheid op mijn werkplek kunnen verbeteren. Aangezien ik hier nog niet zo lang werk, is het dan wel aan mij om het aan te kaarten?

A

Jazeker! We zijn altijd op zoek naar verbeteringen op het gebied van veiligheid. Breng het ter sprake bij jouw manager.

Onze familie.



Aanvullende informatiebronnen

- De wereldwijde veiligheidsprincipes en betrokkenheid van het management
- Raadpleeg jouw plaatselijke HR-afdeling voor:
 - Veiligheid - Verwelkomen en inwerken van nieuwe werknemers
 - Recht om te weigeren
 - Regionaal drugs- en alcoholbeleid
 - Wereldwijde, regionale en lokale procedures en beleid op het gebied van gezondheid en veiligheid

Intimidatie, pesten en discriminatie voorkomen.

We behandelen elkaar eerlijk en met respect.

Waarom het belangrijk is.

Respectvol zijn in al onze interacties versterkt onze band. Het draagt bij aan het tot stand brengen van een veilige, gezonde werkomgeving.



Hoe we dit waarmaken.

- We behandelen elkaar altijd met waardigheid en respect.
- We vermijden beledigende, vernederende of bedreigende taal en handelingen. Dit omvat beledigingen en het belachelijk maken van mensen of hun ideeën. Het omvat ook ongewenst fysiek contact van welke aard dan ook.
- We proberen elke misstap te begrijpen, onze excuses aan te bieden en het niet opnieuw te doen.
- We moedigen collega's aan om meningen en ideeën te uiten. Wij luisteren hoffelijk en respectvol naar de standpunten van anderen.
- We kijken naar elkaar om. Als we getuige zijn van intimiderend of aanstootgevend gedrag, waaronder seksuele intimidatie, zeggen we daar onmiddellijk iets van. Als dat niet veilig aanvoelt, melden we het via een van de beschikbare kanalen op [pagina 35](#).

Onze familie.

Goed zakendoen.

V

Een van mijn teamleden bekritiseert regelmatig iemand anders in ons team waar iedereen bij is. Dat lijkt me niet eerlijk. Ik weet dat ik er niet direct bij betrokken ben, maar ik voel me er ongemakkelijk bij. **Wat moet ik doen?**

A

Herhaaldelijk openlijk kritiek uiten op één persoon kan een vorm van intimidatie zijn. Als jij je daar niet onprettig bij voelt, kun je het probleem direct voorleggen aan het teamlid dat regelmatig zo kritisch is op de ander. Neem anders contact op met jouw manager of plaatselijke HR-afdeling of meld het via een van de kanalen op [pagina 35](#). Zelfs als deze persoon zich geen slachtoffer voelt, kan er een giftige werkomgeving door ontstaan.

Diversiteit, gelijkheid en inclusie omarmen.

We creëren een werkomgeving waarin we alle mensen verwelkomen en waarderen.

Waarom het belangrijk is.

We streven ernaar om een aantrekkelijke werkgever te zijn voor diverse medewerkers, een werkgever waar leidinggevend, structuren en interacties mensen aanmoedigen zich te ontplooiën terwijl ze hun authentieke zelf mogen zijn.

Nu en voor komende generaties.



Hoe we dit waarmaken.

- We omarmen onze verschillen en scheppen voorwaarden voor eerlijke behandeling en gelijke kansen.
- We zijn een toonbeeld van respectvol, beleefd en inclusief gedrag.
- Bij het samenstellen van onze teams streven we naar diversiteit.
- We stimuleren het gevoel erbij te horen en het mentale welzijn.
- We zoeken en luisteren actief naar verschillende standpunten en meningen.
- We spreken ons uit over gedrag en handelingen die in strijd zijn met onze waarden.

Ethisch zakendoen.

Iedereen profiteert van de diversiteit binnen ons bedrijf. Innovatie, samenwerking en ruimdenkendheid zijn enkele van de sleutels tot ons succes. We moeten ons allemaal bewust zijn van vooroordelen en deze bestrijden. Dit helpt ervoor te zorgen dat de stem van ondervertegenwoordigde groepen wordt gehoord. Ethisch zakendoen vereist dat iedereen meebouwt aan een cultuur van saamhorigheid in onze teams.

Onze familie.



Ons bedrijf.

Bedrijfsmiddelen beschermen

Beschermen van vertrouwelijke
informatie

Accurate boekhouding en administratie

Cybercriminaliteit voorkomen

Ons bedrijf.

Bedrijfsmiddelen beschermen.

Wij beschermen onze bedrijfsmiddelen. Het zijn de bouwstenen voor onze toekomst en helpen ons onze klanten en gemeenschappen beter van dienst te zijn.

Waarom het belangrijk is.

De activa van McCain zijn het resultaat van het harde werk van onze vroegere en huidige werknemers. Onze winstgevendheid en duurzame groei op lange termijn vereisen dat we onze activa op een verstandige manier beschermen en gebruiken.



Aanvullende informatiebronnen

- Wereldwijd beleid voor bevoegdheidsbeperkingen
- Wereldwijd beleid voor bedrijfscreditcards
- Wereldwijde meldprocedure datalekken
- Wereldwijde e-mailrichtlijnen
- Wereldwijd reis- en onkostenbeleid
- Wereldwijd beleid voor aanvaardbaar gebruik

Hoe we dit waarmaken.

- We gaan altijd op een verantwoordelijke manier om met de McCain-bedrijfsmiddelen en volgen daarbij het beleid van McCain.
- We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat bedrijfsmiddelen niet zoekraken of beschadigd, misbruikt, verspild of gestolen worden.
- Verlies, misbruik of oneigenlijk gebruik van bedrijfsmiddelen melden we snel.
- We volgen ons wereldwijde beleid voor bevoegdheidsbeperkingen voordat we contracten, overeenkomsten of werkzaamheden goedkeuren of uitvoeren die bindend zijn voor McCain.
- We zorgen ervoor dat betalingen de juiste goedkeuringen en ondersteunende documentatie hebben voordat ze worden verwerkt.

Goed zakendoen.

V

Ik kan mijn laptop niet vinden en weet niet of ik hem verloren ben of dat hij gestolen is. Mijn vakantie begint na vandaag. Ik ben van plan dit uit te zoeken wanneer ik terug ben. **Is dat goed?**

A

Als je denkt dat jij jouw laptop verloren bent of dat hij gestolen is, wacht dan niet. Meld dit onmiddellijk aan de Global IT Security Desk. Deze afdeling kan op afstand stappen ondernemen om McCain te beschermen tegen mogelijke diefstal van waardevolle elektronische gegevens. Er kunnen ook privacykwesties zijn waar actie op moet worden ondernomen.

Ons bedrijf.

Beschermen van vertrouwelijke informatie.

We respecteren de gevoelige aard van niet-openbare informatie en behandelen deze met zorg. Dit geldt ook voor informatie die mogelijk van anderen is.

Waarom het belangrijk is.

De vertrouwelijke informatie van McCain (waaronder financiële en andere gevoelige informatie) is een waardevol bezit dat ons een concurrentievoordeel geeft. Ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde vrijgave kan leiden tot verlies van dit voordeel en schade toebrengen aan onze zakelijke relaties met derden. We hebben de wettelijke en ethische verplichting om persoonsgegevens te beschermen.

Ethisch zakendoen.

Van tijd tot tijd ontvangen we verzoeken om informatie te verstrekken over ons bedrijf of onze branche. Deze verzoeken zijn in feite pogingen om onze vertrouwelijke informatie te misbruiken. Wij adviseren nooit externe partijen en accepteren geen consultancywerk (betaald of onbetaald) zonder officiële goedkeuring.

Hoe we dit waarmaken.

- We verzamelen alleen de minimale informatie die nodig is voor onze doeleinden.
- We bewaren informatie slechts zolang als nodig is.
- We beschermen alle persoonlijke en vertrouwelijke informatie die aan ons is toevertrouwd.
- We beperken de toegang tot vertrouwelijke informatie tot geautoriseerde personen vanuit het beginsel 'need to know', dus deze wordt niet verder toegankelijk gemaakt dan strikt noodzakelijk.
- We geven vertrouwelijke informatie alleen met toestemming vrij en alleen wanneer er een geldige zakelijke behoefte is.
- We gebruiken vertrouwelijke informatie nooit voor persoonlijk voordeel.
- We bespreken geen vertrouwelijke zaken in openbare ruimten of met familie en vrienden.
- We begeleiden bezoekers op het bedrijfsterrein. We staan niet toe dat ze op verboden terrein komen en we zijn er op bedacht om vertrouwelijke informatie uit het zicht te houden.
- Eventuele zorgen melden we onmiddellijk.

Goed zakendoen.

V

Mijn collega heeft een hele mooie foto van mij genomen. Helaas is er in de achtergrond een whiteboard met vertrouwelijke informatie te zien. Kan ik de foto toch gebruiken voor mijn interne profiel?

A

Nee. Vertrouwelijke informatie moet met zorg worden beschermd. Alleen mensen die voldoen aan het 'need-to-know'-principe mogen dit zien. Zorg voor de juiste toestemming voordat je foto's maakt in een fabriek, installatie of enige andere plaats waar vertrouwelijke informatie zichtbaar kan zijn. Als je wel toestemming had om de foto te maken, verwijderd of maskeer je de vertrouwelijke informatie voordat je de foto gebruikt, ook al is dat intern.

Ons bedrijf.

Accurate boekhouding en administratie.

We houden een accurate financiële en zakelijke administratie bij.

Waarom het belangrijk is.

Om ons bedrijf te beschermen, baseren we onze beslissingen op betrouwbare financiële en zakelijke informatie. Onze aandeelhouders en andere belanghebbenden hebben ook waarheidsgetrouwe en accurate informatie nodig.



Hoe we dit waarmaken.

- We registreren alle zakelijke transacties volledig, accuraat en tijdig. We registreren transacties in de juiste accounts en afdelingen (kostenplaatsen). We vertragen of versnellen nooit het registreren van inkomsten of uitgaven.
- We zorgen ervoor dat er geen onbekende of niet-geregistreerde fondsen of activa worden aangehouden.
- We houden zorgvuldig gedetailleerde financiële gegevens bij. Dit omvat transacties, urenregistratie en onkostenrapporten.
- We zorgen ervoor dat de gegevens veilig zijn en dat de juiste mensen gecontroleerde toegang tot de documenten krijgen.
- We zorgen ervoor dat alle interne records de geregistreerde zaken nauwkeurig weergeven.
- We volgen het beleid voor het beheer, de bewaring en de vernietiging van records.

Ons bedrijf.

Ethisch zakendoen.

We streven naar een systeem van interne controles dat de nauwkeurigheid van onze gegevens garandeert. Deze controles helpen ook fraude op te sporen en te voorkomen. Fraude vormt immers een bedreiging voor de middelen en reputatie van ons bedrijf. Als je van mening bent dat een boeking of betaling onjuist is gedaan of niet in overeenstemming is met onze normen, meld het probleem dan onmiddellijk. Neem contact op met een lid van het Legal & Compliance-team, jouw lokale hoofd financiën of een lid van het Global Internal Audit-team. Je kunt ook anoniem rapporteren via een van de kanalen op [pagina 35](#).

Goed zakendoen.

V

Een collega vroeg me om voor hem in te kloppen. Hij had zijn mobiele telefoon in de auto laten liggen en zei dat hij zo terug zou zijn. **Moet ik dat doen?**

A

Nee. Elke medewerker moet zelf in- en uitkloppen. Dit zorgt ervoor dat ieders urenstaat nauwkeurig de uren weergeeft die men op het werk aanwezig is geweest.

V

Vandaag is het einde van de maand, en mijn verslag laat zien dat onze afdeling niet alle begrotingsruimte heeft gebruikt. Mijn manager heeft me opgedragen om een of twee kostenposten van volgende maand naar voren te halen om aan de limiet te komen. **Mag dit?**

A

Nee. Onze financiële administratie moet waarheidsgetrouw en volledig zijn gebaseerd op de financiële resultaten van de onderneming. Je dient dit aan jouw manager uit te leggen en als deze erop blijft aandringen dat je de gegevens wijzigt, meld dit dan onmiddellijk.



Ons bedrijf.

Aanvullende informatiebronnen

- Wereldwijd beleid en richtlijnen voor documentbeheer

Cybercriminaliteit voorkomen.

We blijven alert op de risico's van cyberdreigingen en op de manier waarop we ons daartegen kunnen beschermen.

Waarom het belangrijk is.

Cyberberrisico's nemen wereldwijd toe. We moeten ervoor zorgen dat we altijd oplettend zijn om ongeoorloofde toegang tot onze systemen en gegevens te voorkomen. Cyberveiligheid is de verantwoordelijkheid van iedereen.

Hoe we dit waarmaken.

- We gebruiken onze elektronische systemen op verantwoorde wijze, onder meer door ons te houden aan al het beleid en alle richtlijnen met betrekking tot het gebruik van McCain-technologie. Dit omvat het opslaan, verwerken en verzenden van gegevens.
- We zorgen ervoor dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben tot systemen en gegevens die zij nodig hebben om hun werk te doen.
- We beschermen gebruikers-ID's en wachtwoorden, wijzigen ze regelmatig en delen ze nooit.
- We houden computerapparatuur te allen tijde veilig. Hierbij gaat het om laptops, smartphones en opslagapparatuur, zowel op als buiten ons terrein.
- We zorgen ervoor dat alle gegevens die zijn opgeslagen op verwisselbare door McCain uitgegeven media (voor zover toegestaan) veilig worden bewaard.
- We openen nooit verdachte e-mailbijlagen en volgen nooit twijfelachtige hyperlinks. We gebruiken de [knop 'bericht rapporteren'](#) om ze te rapporteren. We weten wat 'verdacht' en 'twijfelachtig' in dit verband betekenen.
- We gebruiken alleen e-mailadressen/-accounts van het bedrijf voor zakelijke doeleinden.

Ons bedrijf.



Ethisch zakendoen.

We werken onze beveiligings- en bewustwordingsprogramma's voortdurend bij om informatie veilig te houden en fraude te voorkomen. Houd er rekening mee dat phishing een populaire manier van 'social engineering' is. Criminelen sturen valse e-mails die authentiek lijken en afkomstig lijken te zijn van een legitieme organisatie. 'Embedded links' leiden de ontvanger naar een frauduleuze website waar inloggegevens of persoonlijke gegevens worden gevraagd. Op deze manier worden waardevolle persoonlijke gegevens zoals gebruikersnamen en wachtwoorden gestolen. Door op links te klikken of bijlagen te openen wordt de ontvanger blootgesteld aan virussen. Doe altijd mee aan de nieuwste trainingen en blijf op de hoogte van het beleid om je tegen dit soort activiteiten te beschermen.

Aanvullende informatiebronnen

- Wereldwijde meldprocedure datalekken
- Wereldwijd beleid voor aanvaardbaar gebruik
- Wereldwijd privacybeleid voor werknemers
- Wereldwijd privacybeleid
- Wereldwijd beleid voor gegevensbeheer

Goed zakendoen.

V

Ik zag een supervisor de gegevens van iemand anders gebruiken om in ons systeem in te loggen. Ze zei dat ze een collega hielp. Is dat oké?

A

Nee. Alle wachtwoorden en ID's zijn specifiek voor de werknemer en mogen niet worden gedeeld. Het geheim houden van wachtwoorden en unieke ID's beschermt tegen ongeoorloofde toegang. Het stelt ons ook in staat activiteiten in de systemen die we gebruiken te traceren en te controleren.



Ons bedrijf.



Onze afzetmarkt.

- Veilige producten van hoge kwaliteit leveren
- De reputatie van het bedrijf beschermen
- Belangenverstrengeling aankaarten en vermijden
- Eerlijk concurreren
- Corruptie en omkoping voorkomen
- Deelnemen aan het politieke proces

Onze afzetmarkt.

Veilige producten van hoge kwaliteit leveren.

Wij produceren veilige, hoogwaardige producten waarop onze klanten en consumenten kunnen vertrouwen.

Waarom het belangrijk is.

Onze waarden, ons gedrag en onze processen vinden hun oorsprong in hoge normen op het gebied van voedselveiligheid en -kwaliteit. We zijn trots op onze merken en op onze status van betrouwbare leverancier.



Aanvullende informatiebronnen

- Belangrijke elementen van voedselveiligheid en -kwaliteit

Hoe we dit waarmaken.

- We begrijpen ons beleid op het gebied van voedselveiligheid en kwaliteit. We houden ons hieraan in elke fase van productie, opslag en levering.
- We kiezen nooit voor een kortere weg, omzeilen geen controles en nemen geen beslissingen die de voedselveiligheid in gevaar brengen.
- We communiceren eerlijk en ethisch verantwoord over onze producten.
- We handelen altijd eerlijk en transparant. We melden proactief vermoede problemen met de kwaliteit of voedselveiligheid.

Ethisch zakendoen.

We laten ons leiden door onze waarden om smakelijk, planeetvriendelijk voedsel te produceren waar consumenten vertrouwen in hebben. We houden ons aan onze eigen hoge normen voor verantwoorde voedselveiligheidspraktijken, ook wanneer deze verdergaan dan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Onze afzetmarkt.

De reputatie van het bedrijf beschermen.

We communiceren authentiek en eerlijk. Het beschermen en verbeteren van onze met veel moeite opgebouwde reputatie is essentieel voor het behoud van ons succes.

Waarom het belangrijk is.

We spreken met één stem omdat onze klanten en gemeenschappen duidelijke en correcte informatie verdienen. Dit voorkomt dat er verkeerde informatie wordt vrijgegeven die het vertrouwen in onze merken kan schaden.



Hoe we dit waarmaken.

- We verwijzen alle verzoeken van de media door naar [Global External Affairs](#), de wereldwijde afdeling voor externe zaken. We geven nooit commentaar aan de media over McCain tenzij we daarvoor toestemming hebben.
- We overleggen met Global External Affairs als we materialen ontwikkelen die een groot publiek bereiken. Dit zorgt ervoor dat de berichtgeving en het merkimage kloppen.
- We gebruiken sociale media verstandig en maken bij persoonlijke berichten duidelijk dat het om onze eigen, persoonlijke opvattingen gaat. We geven in ons profiel aan dat we een McCain-medewerker zijn als we berichten plaatsen over het bedrijf. We vermijden posts die in strijd zijn met onze verplichtingen aan McCain.
- Wanneer we toestemming hebben om te posten namens het bedrijf, gebruiken we daarvoor goedgekeurde accounts en berichten.
- We geven nooit vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie vrij. We voorkomen dat iets per ongeluk wordt onthuld (bijvoorbeeld op de achtergrond van foto's).

Aanvullende informatiebronnen

- Wereldwijd beleid voor het beheer van digitale en sociale media
- Wereldwijde e-mailrichtlijnen
- Wereldwijd mediabeleid

Onze afzetmarkt.

Belangenverstremgeling aankaarten en vermijden.

We melden en managen elke vorm van daadwerkelijke en mogelijke belangenverstremgeling. We vermijden situaties waarin persoonlijk gewin belangrijker is dan onze verplichtingen jegens het bedrijf.

Waarom het belangrijk is.

We gebruiken ons gezonde verstand bij het nastreven van onze doelen en onze loyaliteit wordt daarbij niet gedeeld. Dit helpt ons om onbevooroordeelde, verstandige beslissingen te nemen die ons bedrijf ten goede komen. We pakken conflicten proactief aan, zodat anderen kunnen vertrouwen op onze onbevooroordeelde besluitvorming.

Hoe we dit waarmaken.

- We vermijden situaties waarin en activiteiten waarbij persoonlijke belangen onze beslissingen kunnen beïnvloeden (of lijken te beïnvloeden).
- We houden geen toezicht op iemand met wie we een nauwe persoonlijke relatie hebben. We hebben ook geen invloed op beslissingen over het aannemen of belonen van dergelijke personen.
- We mogen niet in dienst zijn van een concurrent en geen grote zakelijk belangen hebben in een concurrent.
- We begrijpen dat zakelijke kansen die zich voordoen tijdens ons werk toebehoren aan McCain, niet aan ons persoonlijk.
- We maken elke vorm van daadwerkelijke en mogelijke belangenverstremgeling jaarlijks bekend en wanneer deze zich voordoen.

Onze
afzetmarkt.



Ethisch zakendoen.

Persoonlijke belangen kunnen betrekking hebben op familie of nauwe relaties, externe financiële belangen (inclusief externe werkrelaties) of zakelijke kansen.

Wanneer jij je afvraagt of er sprake is van daadwerkelijke of mogelijke belangenverstrengeling, stel jezelf dan de volgende vragen. Geldt voor jezelf of voor een goede relatie van jou:

- dat jij/hij/zij een zakelijk belang hebt/heeft in, of werkt voor een huidige of toekomstige concurrent, leverancier van goederen of diensten, teler, distributeur, agent of klant?
- dat jij/hij/zij werkt voor een overheidsinstantie in een hoedanigheid die invloed zou kunnen hebben op de activiteiten van McCain?
- dat je ook voor McCain werkt?

Vaak kan het conflict worden beheerst, zolang het maar bekend wordt gemaakt. Stel een medewerker van HR of het Legal & Compliance-team ervan op de hoogte als je vermoedt dat er sprake is van daadwerkelijke of mogelijke belangenverstrengeling.

Aanvullende informatiebronnen

- Wereldwijd inkoopbeleid
- Beleid voor externe bestuursfuncties
- Gedragscode voor leveranciers

Goed zakendoen.

V

We moeten snel een bedrijf in de arm nemen dat diensten verleent op het gebied van het inhuren van werknemers. Mijn dochter heeft een bedrijf dat deze service biedt en zou ons een goed aanbod kunnen doen. **Kan ik haar bedrijf inhuren?**

A

Het inhuren van het bedrijf van jouw dochter kan leiden tot belangenverstrengeling. Laat jouw manager weten wat jouw relatie is en trek jezelf terug uit het selectieproces. Het bedrijf van jouw dochter kan concurreren met andere leveranciers, zolang je de uiteindelijke beslissing niet kunt beïnvloeden (of de schijn bestaat dat je die kunt beïnvloeden).

V

Ik ben uitgenodigd om zitting te nemen in de raad van bestuur van een lokale organisatie. Moet ik dit bekendmaken?

A

Raadpleeg het beleid voor externe bestuursfuncties. Afhankelijk van jouw rol en de aard van de organisatie, moet je waarschijnlijk eerst openheid van zaken geven of goedkeuring verkrijgen voordat je de uitnodiging accepteert.



Onze afzetmarkt.

Eerlijk concurreren.

We concurreren op de waarde van ons aanbod en het talent van onze mensen – en nooit op onethische wijze.

Waarom het belangrijk is.

McCain zet zich in voor krachtige en eerlijke concurrentie. We handelen volgens het mededingingsrecht, en wel naar de geest en naar de letter hiervan. Gezien de consequenties begrijpen we dat het bedrijf nooit gebaat is bij overtredingen van dit recht.



Hoe we dit waarmaken.

- We volgen strikt ons beleid inzake mededingingsrecht. We overleggen met een lid van het Legal & Compliance-team als we niet zeker weten of een actie rechtmatig is.
- Zakelijke beslissingen nemen we onafhankelijk van onze concurrenten.
- Prijzen, contractvoorwaarden, biedingen, het verdelen van markten, collectieve boycotts, het beperken van de productie of andere concurrentiegevoelige zaken bespreken we nooit met concurrenten.
- Pogingen van concurrenten om ongepaste of illegale gesprekken te voeren, melden we onmiddellijk aan een lid van het Legal & Compliance-team.
- We maken nooit gebruik van illegale of ongepaste acties om informatie over concurrenten te verkrijgen.
- We documenteren de bron en datum op de voorzijde van alle materialen van concurrenten die we ontvangen.
- We zorgen ervoor dat alles wat we zeggen of schrijven over ons bedrijf en onze concurrenten professioneel van toon is. We gebruiken geen taal die concurrentieverstorend gedrag aanmoedigt of derden in diskrediet brengt.

Onze
afzetmarkt.

Ethisch zakendoen.

Bijeenkomsten van brancheorganisaties en conferenties in de sector stellen ons in staat op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen, trends en algemene zorgen. Maar omdat onze concurrenten er aanwezig zijn, kunnen deze bijeenkomsten risico met zich meebrengen. We zijn ons er altijd van bewust dat niets 'off the record' of 'onder ons gezegd en gezwezen' is wanneer we met concurrenten praten. We weigeren deel te nemen aan concurrentieverstorende gesprekken.

Goed zakendoen.

V

Ik was vanochtend bij een vergadering van een brancheorganisatie. Een van onze concurrenten begon contractbepalingen te delen waar klanten vaak op afhaken. Hij stelde voor dat we allemaal voet bij stuk houden als het gaat om leveringstarieven en boetes. Als we één lijn zouden trekken, zou niemand boetes hoeven te betalen. Ik vond dat dat niet eerlijk was tegenover de klant, dus ik hield me buiten de discussie. Heb ik goed gehandeld?

A

Je hebt terecht niet meegedaan, maar dat is niet genoeg. In dit soort gevallen is het belangrijk om een 'noisy exit' te maken. Dergelijk demonstratief afzien van deelname verloopt in drie stappen:

1. Je laat hardop weten dat je de vergadering verlaat en waarom.
2. Je vraagt jouw bezorgdheid en jouw vertrek op te nemen in de notulen van de vergadering.
3. Je stelt onmiddellijk een lid van het Legal & Compliance-team in kennis van wat er is gebeurd.

Aanvullende informatiebronnen

- Beleid inzake naleving van het mededingingsrecht
- Richtlijnen mededingingsrecht

Het verzamelen van informatie over de concurrentie.

We volgen strikt ons beleid inzake mededingingsrecht. We overleggen met een lid van het Legal & Compliance-team wanneer we niet zeker weten of een actie rechtmatig is.

WEL DOEN:

- Vertrouwen op openbaar beschikbare informatie. Hieronder vallen gepubliceerde artikelen, officiële dossiers en gerenommeerde onlineberichten.
- Marktonderzoek uitvoeren, rechtstreeks of via externe bureaus.
- De bron en datum documenteren van wat je verzamelt.
- Een medewerker van het Legal & Compliance-team raadplegen als je iets niet zeker weet.

NIET DOEN:

- Informatie opzoeken of accepteren als deze illegaal of op onethische wijze is verkregen.
- Vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie over een concurrent accepteren van sollicitanten of werknemers.



Onze afzetmarkt.

Corruptie en omkoping voorkomen.

We laten ons niet in met omkoping of corruptie.

Waarom het belangrijk is.

Omkoping en corruptie zijn illegaal. We leven onze waarden van vertrouwen en authenticiteit na door omkoping en corruptie te voorkomen. We doen dit zelfs als het kosten met zich meebrengt of als we daardoor een kans mislopen. Geen enkele winst, hoe hoog ook, is het waard om onze waarden ermee op te offeren.



Hoe we dit waarmaken.

- We bieden, beloven of geven nooit iets van waarde aan iemand om zo een ongepast voordeel te behalen.
- We doen geen faciliterende betalingen (betalen van 'smeergeld'), zelfs niet als de bedragen klein, gebruikelijk of verwacht zijn.
- We zorgen ervoor dat geschenken, ongeacht of ze worden gegeven of ontvangen, altijd gepast zijn. We geven nooit overdadig of met als doel de ontvanger ongepast te beïnvloeden.
- We doen nooit mee aan amusement of het geven van geschenken die illegaal of ongepast zijn, of die ertoe leiden dat de ontvanger zijn eigen beleid schendt.
- We begrijpen de reden van een betaling. We bevestigen dat deze rechtmatig is en is goedgekeurd in overeenstemming met het wereldwijde beleid voor bevoegdheidsbeperkingen.
- We houden een nauwkeurige en volledige administratie bij van alle transacties.
- We weten dat het inschakelen van een externe partij het risico van omkoping en corruptie kan vergroten. We zijn voorzichtig wanneer we een externe partij inhuren om namens ons te handelen.
- We gebruiken een externe partij nooit om iets te doen wat we zelf ook niet doen en staan ook nooit toe dat een externe partij zoiets doet.
- We weten dat transacties met overheden onder speciale wettelijke regels vallen. Het is niet hetzelfde als zakendoen met particuliere bedrijven.
- We vragen iemand van het Legal & Compliance-team om advies en melden eventuele problemen.

Onze
afzetmarkt.

Ethisch zakendoen.

De risico's van omkoping en corruptie kunnen groter zijn wanneer we gebruik maken van externe partijen. Hieronder vallen ook agenten en partijen die producten verkopen of namens ons handelen. We verrichten grondig onderzoek voordat we dit soort partijen inschakelen. Dit zorgt ervoor dat ze voldoen aan dezelfde hoge ethische normen als wij.

Goed zakendoen.

V

Ik werk bij inkoop. Een algemene leverancier die we niet hebben geselecteerd voor een recent project kwam op het vliegveld naar me toe. Hij vroeg of ik ooit had nagedacht over het starten van mijn eigen bedrijf en zei dat hij er misschien wel in zou investeren als ik dat deed. Ik denk dat hij een goede beurt bij me wilde maken, zodat we hem voor ons volgende project wel zouden kiezen. Ik heb gezegd dat ik geen interesse had. **Heb ik alles gedaan wat ik moest doen?**

A

Het was goed om er niet op in te gaan. Maar je moet ook jouw manager of een lid van het Legal & Compliance-team op de hoogte stellen. Als de leverancier je een aanbod doet om bij jou in de gunst te komen, doet hij mogelijk ook op andere onethische manieren zaken. Het is vooral riskant omdat een algemene leverancier vaak verantwoordelijk is voor het inhuren van anderen voor McCain! We moeten weten dat we in de toekomst geen zaken meer moeten doen met deze leverancier.

Aanvullende informatiebronnen

- Wereldwijd anticorruptiebeleid
- Wereldwijd inkoopbeleid
- Gedragscode voor leveranciers
- Wereldwijd beleid voor bevoegdheidsbeperkingen

Belangrijke begrippen.

Hier volgen enkele belangrijke definities die omkoping en corruptie nader toelichten.

Omkoping: alles van waarde dat wordt aangeboden om een zakelijke beslissing op ongepaste wijze te beïnvloeden of een ongepast voordeel te verkrijgen.

Faciliterende betaling (ook smeergeld of steekpenningen genoemd): alles van waarde dat wordt aangeboden om een transactie binnen te halen of te versnellen. Dit kan inhouden dat een overheidsfunctionaris wordt betaald voor het bespoedigen van een vergunning.

Overheidsfunctionaris: omvat iedereen die kan handelen of beslissingen kan nemen in een overheidsfunctie. Dit kan een ambtenaar, medewerker of vertegenwoordiger zijn. Hieronder valt elke persoon die handelt in een officiële hoedanigheid op welk niveau dan ook van een overheid, een supranationale of internationale organisatie, of een onderneming die in handen is van of wordt gecontroleerd door de overheid. Hieronder vallen ook: iedereen die een wetgevende, administratieve of gerechtelijke functie bekleedt; rechtshandhavers; werknemers van openbare ziekenhuizen; kandidaten voor een openbaar ambt; en ambtenaren van een politieke partij of andere met overheidsgeld gefinancierde instelling. Deze regels voor omkoping en corruptie gelden ook voor naaste familieleden van overheidsfunctionarissen.

Nominale waarde: de waarde van goederen of diensten die de ontvanger waarschijnlijk niet zullen beïnvloeden of waarvan niet kan worden gedacht dat ze de gever een oneerlijk zakelijk voordeel zullen opleveren. Voor geschenken en amusement hanteert McCain een nominale waarde van 100 Canadese dollar of minder. Regionale of lokale leiding kan de nominale waarde indien nodig op een lager bedrag vaststellen.

Voorbeelden van geschenken onder de nominale waarde zijn materialen voorzien van het merk McCain die aan klanten worden verstrekt, zoals pennen, koffiemokken, waterflesjes en notitieblokjes.

Onze afzetmarkt.

Deelnemen aan het politieke proces.

We begrijpen dat individuele deelname aan de politiek een verschil kan maken in onze gemeenschappen. Als bedrijf gaan we zeer zorgvuldig om met dit proces.

Waarom het belangrijk is.

Wij zijn van mening dat een open en krachtig politiek proces leidt tot een eerlijkere en productievere samenleving. McCain steunt ook het recht van iedere werknemer om zijn of haar persoonlijke overtuiging te uiten. Maar we ondernemen geen politieke activiteiten namens McCain tenzij we daar toestemming voor hebben. Evenmin wekken we de indruk dat onze individuele overtuigingen gedeeld worden door McCain.

Hoe we dit waarmaken.

- Wij zijn altijd duidelijk dat onze politieke opvattingen en daden van onszelf zijn en niet die van McCain.
- Wij leveren geen directe of indirecte politieke bijdrage namens McCain zonder toestemming van de President en CEO van McCain. Dit geldt ook voor het gebruik van middelen of faciliteiten van McCain voor politieke activiteiten.
- We informeren de lokale afdeling voor externe zaken als we ons kandidaat stellen voor een politiek ambt om mogelijke belangenverstremgeling te voorkomen.

Goed zakendoen.

V

Mijn vriend heeft zich kandidaat gesteld voor een openbare functie. Kan ik hem helpen bij zijn campagne?

A

Ja. Jouw persoonlijke activiteiten zijn je eigen zaak, maar je mag zonder toestemming geen gebruik maken van McCain-bronnen. Je mag ook de naam McCain niet gebruiken om de campagne vooruit te helpen.

Onze afzetmarkt.





Onze wereldwijde gemeenschap.

Het milieu beschermen en duurzaamheid bevorderen

Mensenrechten respecteren

Onze gemeenschappen ondersteunen

Onze wereldwijde gemeenschap.

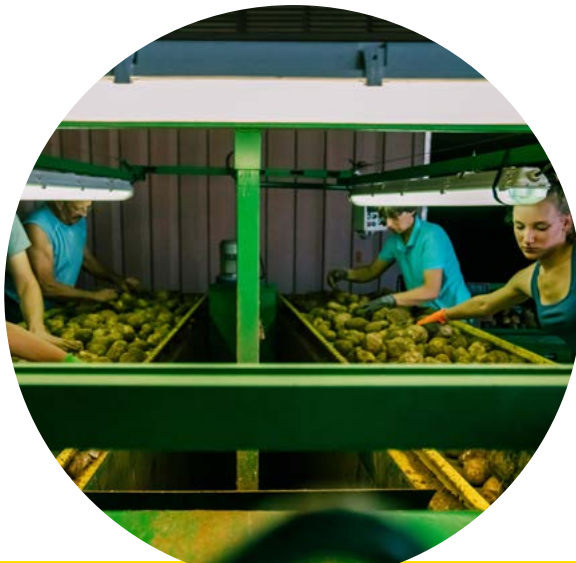
Het milieu beschermen en duurzaamheid bevorderen.

Wij produceren op verantwoorde wijze voedsel om een duurzame toekomst te garanderen, nu en voor komende generaties.

Duurzaamheid vormt de kern van ons doel als bedrijf. De argumenten om onze voedselsystemen duurzamer en veerkrachtiger te maken waren nog nooit zo overtuigend als nu. Bij McCain betekent dit dat we onze beïnvloeding van het klimaat moeten verminderen en de gemeenschappen waarin we actief zijn moeten ondersteunen. Samen met onze partners en telers kunnen we innoveren, uitdagingen aangaan en positieve veranderingen stimuleren.



Mensenrechten respecteren.



We doen er alles aan om de mensenrechten te respecteren en eventuele negatieve gevolgen te verzachten. We eisen van onze zakenpartners dat zij dit streven delen.

We tolereren geen moderne slavernij of schendingen van mensenrechten, zoals dwangarbeid, kinderarbeid of mensenhandel, in onze eigen personeelsbestand noch bij onze zakenpartners. Door te handelen volgens onze waarden beschermen we de mensenrechten bij alles wat we doen.

Onze
wereldwijde
gemeenschap.

Onze gemeenschappen ondersteunen.

We helpen gemeenschappen te bloeien waar we wonen en werken.

Veel van onze telers en faciliteiten bevinden zich in plattelandsgebieden, waar we vaak de grootste werkgever zijn in onze gemeenschappen. We zijn trots op de rol die we als werkgever en partner spelen. We zijn vastbesloten bij te dragen aan het concurrentievermogen en de veerkracht van deze gemeenschappen.



Aanvullende informatiebronnen

- Wereldwijd milieubeleid
- Duurzaamheidsrapporten
- Gedragscode voor leveranciers

Onze wereldwijde gemeenschap.



Onze bronnen.

Acties

Onze bronnen.

Acties.

Vragen stellen.

Ons bedrijf vertrouwt erop dat ieder van ons zijn stem laat horen. Dit betekent dat we vragen stellen en hulp zoeken als we niet zeker weten wat we moeten doen. Door onze stem te laten horen, worden we een beter bedrijf doordat we problemen vroegtijdig kunnen vaststellen en oplossen.

Zorgen melden.

Het is van essentieel belang dat ieder van ons mogelijke schendingen van onze gedragscode, ons beleid of de wet meldt. Als jij je ergens zorgen over maakt, meld dit dan onmiddellijk aan een van de volgende functionarissen:

- Een manager
- Een lokale HR-medewerker of een vertegenwoordiger van de wereldwijde Human Resources-afdeling
- Een lid van het Legal & Compliance-team

Als melding doen bij een van de bovenstaande functionarissen volgens jou niet mogelijk is, kun jij je zorgen ook als volgt melden (met de mogelijkheid anoniem te blijven):

- Per e-mail: codeconnection@mccain.com. Deze e-mailaccount wordt bijgehouden door ons Global Compliance-team. Jouw zorgen worden zo vertrouwelijk mogelijk behandeld, rekening houdend met de aard van het probleem en de stappen die nodig kunnen zijn om het probleem te onderzoeken.
- Online: op www.mccain.ethicspoint.com
- Ethics Helpline: een extern callcenter (indien beschikbaar). De telefoonnummers van de Ethics Helpline staan op de volgende pagina.



Onze bronnen.

De Ethics Helpline en de Ethics-website zijn 24 uur per dag bereikbaar in meerdere talen. In sommige rechtsgebieden heeft McCain een klokkenluidersregeling ingesteld in overeenstemming met lokale vereisten. Indien van toepassing kun je jouw zorgen ook doorgeven in overeenstemming met jouw lokale beleid.

Land	Nummer Ethics Helpline (hulplijn ethiek)
Argentinië	0800-444-9123
Australië	1-800-551-155 dan 888-622-2468
België	080081975
Brazilië	08000474158
Canada	8886222468
China	4009901429
Colombia	01-800-5-1-80529
Frankrijk	0800948669
Duitsland	08007243506
India	000-117 8886222468
Italië	800902912
Japan	0120914144
Mexico	008002530411
Nederland	08000200781
Nieuw-Zeeland	000-911 8886222468
Polen	800702828
Rusland	88003337489
Zuid-Afrika	0800000503
Spanje	900822569
Zweden	020-79-4272
Verenigd Koninkrijk	08000286914
Verenigde Staten	8886222468

Elke mogelijke schending van onze gedragscode zal op passende wijze worden onderzocht. Het is de plicht van elke werknemer om volledig en eerlijk mee te werken aan elk onderzoek. Tegen werknemers die niet meewerken kunnen disciplinaire maatregelen worden genomen.

Nultolerantie voor represailles.

Er is moed voor nodig om je mond open te doen als er iets niet klopt. We zijn afhankelijk van al onze medewerkers om hun bezorgdheid te uiten en mogelijke schendingen van de gedragscode, ons beleid of de wet te melden. Je kunt er zeker van zijn dat het bedrijf geen enkele vorm van represaille tolereert tegen werknemers die hun zorgen te goeder trouw melden. Medewerkers die een onderzoek ondersteunen, worden ook beschermd tegen represailles. Als je te maken krijgt met represailles, meld dit dan onmiddellijk.

Vrijstelling.

In zeldzame omstandigheden kan het naleven van onze gedragscode aanzienlijke problemen veroorzaken. In dergelijke situaties kun je op vrijstelling van onze gedragscode verzoeken. Raadpleeg een lid van het Legal & Compliance-team als je van mening bent dat je een verklaring van vrijstelling nodig hebt.

Bronnen.

Neem contact op met jouw lokale HR- of juridische team voor algemene en regionale beleidsregels, normen en richtlijnen.





Wij zijn McCain.